



Missione fondamentale della Metal Trade è la soddisfazione del cliente "*il successo del nostro cliente è il nostro successo*", condizione indispensabile per perseguire traguardi ambiziosi di fatturato e redditività.

La Metal Trade opera per dare risposta positiva e concreta a tali esigenze e intende proporre e fornire ai propri clienti prodotti e servizi all'avanguardia sul mercato con disponibilità a magazzino in modo da soddisfare le loro richieste; allo scopo di competere in un mercato sempre più complesso, cercando di interpretare già oggi quali saranno le esigenze da soddisfare domani.

Oltre che ad una condotta sempre trasparente, leale e corretta, l'attenzione costante verso il Cliente, le risorse umane, i nostri fornitori, le innovazioni in termini di prodotto e nuove tecnologie e l'orientamento costante al miglioramento continuo sono i capi saldi della politica aziendale di Metal Trade.

Ogni azione viene intrapresa valutando preventivamente ognuno di questi aspetti con lo scopo di ridurre al minimo eventuali effetti negativi. Questo orientamento ha consentito all'azienda di svolgere la sua attività fino ad oggi riscontrando apprezzamento tra tutti i suoi Clienti.

E' diventato fondamentale per Metal Trade diversificare i mercati e valorizzare le abilità delle risorse interne attraverso l'uso di adeguati strumenti operativi, la creazione ed il mantenimento di un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e la responsabilizzazione di coloro che svolgono i compiti relativi.

L'aggiornamento e la formazione continua del personale è la prerogativa per stare al passo con i cambiamenti normativi, tecnologici e culturali e garantisce al contempo lo sviluppo professionale e la migliore assimilazione del sistema di gestione aziendale.

L'attento interesse rivolto alle risorse umane è riservato anche a tutti gli stakeholder; un'attenzione particolare è dedicata ai fornitori in quanto collaboratori strategici per quanto riguarda il loro contributo alla customer satisfaction.

A garanzia del servizio erogato al Cliente, Metal Trade si impegna ad operare in conformità non solo alle norme vigenti ma anche nel rispetto del Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 di cui ha ottenuto il riconoscimento.

Annualmente l'organizzazione si pone degli obiettivi e monitora i risultati raggiunti attraverso la definizione di idonei indicatori.

L'attuazione della presente politica, divulgata ad ogni livello aziendale e alle parti interessate, è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dalla Metal Trade, promosso, supportato e riesaminato periodicamente dalla Direzione. La fase di riesame prevede che almeno annualmente sia verificata l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, il contesto e l'analisi dei rischi e vengano definiti gli obiettivi strategici, coerenti con la presente politica, allo scopo di massimizzare gli effetti positivi e minimizzare quelli negativi tali da migliorare l'attrattività dei propri prodotti e servizi con il conseguente ampliamento del parco clienti.

Data 02/07/2018

La Direzione Aziendale